

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AU CONSOMMATEUR

LE BORVO

La société LE BORVO, créée et dirigée par Daniel Raymond, ancien chef cuisinier étoilé depuis plus de quarante ans, possède et entretient un savoir-faire unique dans la production du saumon fumé, issu d'un procédé artisanal familial. Elle a pour activité la vente de produits alimentaires (saumon fumé, plats traiteur) sous vide ou en bocaux.

LE BORVO assure notamment la commercialisation de ces Produits par l'intermédiaire de notre site web. La liste des Produits proposés à la vente en ligne par LE BORVO peut être consultée sur le site disponible à l'adresse

<https://www.leborvo.fr>

Les relations avec nos clients consommateurs personnes physiques sont régies exclusivement par les présentes qui doivent être acceptées afin de pouvoir passer une commande en ligne de nos produits.

LE BORVO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Les photos des Produits en vente sur notre site www.leborvo.fr n'ont aucune valeur contractuelle.

Conformément au RÈGLEMENT (UE) N o 1169/2011 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 25 octobre 2011 et à la LOI n° 2020-699 du 10 juin 2020 relative à la transparence de l'information sur les produits agricoles et alimentaires, LE BORVO, en application de l'article [L 412-8 du code de la consommation](#), communique au consommateur, en application de l'article L. 221-5 du même code, de manière lisible et compréhensible, les informations sur les denrées alimentaires.

Article 1 : Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« le Vendeur » : La société LE BORVO, SAS inscrite au RCS d'Auxerre sous le numéro B 317 761 864, domiciliée Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE

« le Client » : tout consommateur personne physique majeure et au sens de l'article liminaire du Code de la Consommation.

« les Parties » : Le Vendeur et le Client ensemble

« Article » : le ou les Produits ayant fait l'objet de la Commande ;

« Produit » : toutes les denrées ou autres biens proposés à la vente sur le Site ;

Les « Denrées périssables » : toute denrée alimentaire qui peut devenir dangereuse, rapidement ou non, notamment du fait de son instabilité microbiologique, lorsque la température de conservation n'est pas maîtrisée et/ou lorsque les dates et conditions de conservations ne sont pas respectées ;

« Commande » : demande de Produits réalisée par le Client auprès du Vendeur ;

202111 V2

« Délai de Livraison » : période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;

« Frais de Livraison » : coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;

« Livraison » : expédition de l'Article au Client ;

« Mode de Livraison » : désigne tout mode de livraison standard ou express disponible sur le Site au moment de la Commande ;

« Prix » : la valeur unitaire d'un Produit ou d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;

« Prix Total » : le montant total des Prix cumulés des Produits qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Prix Tout Compris » : le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« Site » : site de Vente en Ligne <https://www.leborvo.fr> utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Produits / Services ;

« Territoire » : a le sens donné à ce terme à l'Article 3 ;

« Validation de la Commande » : a le sens donné à l'Article 5 ;

« Vente en Ligne » : commercialisation des Produits du Vendeur via le Site ;

Les références aux Articles sont des références aux articles des présentes CGV, à moins qu'il n'en soit disposé autrement.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement.

Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

Article 2. - Objet

Les présentes ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la Vente en Ligne des Produits proposés à la vente par le Vendeur au Client.

Article 3. - Champ d'application

Les présentes CGV sont réservées aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leur propre compte ;

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-3 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles et les prix des Produits vendus par voie électronique sont disponibles sur le Site.

Par ailleurs, le Client reçoit les informations prévues aux articles L. 121-8 et L. 121-19 du Code de la consommation, préalablement et postérieurement à la conclusion de la vente et notamment au moyen des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes CGV sont applicables à toutes les ventes de Produits par le Vendeur, intervenues par le biais du Site ou non.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la Validation de la Commande au sens de l'Article 5. La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

Les présentes CGV sont applicables pour les Commandes réalisées en vue d'une Livraison en France métropolitaine (le « Territoire »).

Article 4. Entrée en vigueur et Durée

202111 V2

Les présentes CGV sont applicables dès leur mise en ligne sur le Site, tant qu'elles ne sont pas remplacées par une autre version actualisée.

Toute Commande validée, comme cela est indiqué à l'Article 5, est soumise aux présentes qui doivent être acceptées pour finaliser la Commande.

Tout contrat de Commande est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par le Vendeur.

Article 5. Commande des Produits et Étapes de Conclusion de la Vente en Ligne

Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site
3. Remplir son Panier avec les Produits choisis. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Produits choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Produits depuis le début ; sauf si les cookies acceptés lui permettent de retrouver son Panier interrompu.
4. Vérifier les éléments du Panier et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
5. Si le Client a déjà un compte créé sur le Site, il doit s'identifier à l'aide de son identifiant et son mot de passe.

Si le Client n'a pas encore de Compte client, il est invité à en créer un selon les instructions du Site.

Attention, un mot de passe doit rester personnel et être suffisamment complexe pour permettre la sécurité des échanges, comme cela est rappelé sur le site sur lequel vous trouverez les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client ;

6. Valider le Panier ainsi que le Prix Tout Compris (la « Validation de la Commande ») ;
7. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit ensuite par voie électronique et sans délai une confirmation d'acceptation de paiement de la Commande et une copie des CGV qu'il vient d'accepter.

Le Client reçoit également par voie électronique et sans délai un accusé réception valant confirmation de la Commande (la « Confirmation de la Commande »).

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le Client s'engage à respecter les présentes CGV, qui sont contractuelles par application de l'article 1366 du Code civil.

Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits. À défaut de disponibilité des Produits, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Toutefois, conformément à l'article L. 121-11 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

Article 6. - Prix des Produits et Conditions de Validité

Le Prix des Produits vendus sur le Site est indiqué respectivement par article et référence.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

Article 7. - Conditions de Paiement

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue uniquement par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisée de l'opérateur bancaire du Vendeur : SYSTEMPAY PLUS soumis au dispositif 3D SECUR (Organisme bancaire : Caisse d'Épargne Bourgogne Franche-Comté). Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard.

202111 V2

Le Client suit les indications de la plateforme bancaire afin de finaliser le paiement.

Conformément à l'article L.133-8 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

Article 8. - Livraison de la Commande

8.1. Mode de Livraison

Le Client choisit l'un des Modes de Livraison proposés sur le Site à l'occasion de la réalisation de la Commande.

8.2. Adresse de Livraison

Le Client choisit une adresse de Livraison nécessairement située sur le Territoire, sous peine de refus de la Commande. Le Client est seul responsable d'un défaut de Livraison dû à un manque d'indication lors de la Commande.

8.3. Montant des Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison dépend du montant de la Commande et du mode de livraison choisi par le Client. En tout état de cause, le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande.

8.4. Délais de Livraison

Les Délais de Livraison sont disponibles sur le Site et peuvent varier en fonction de la disponibilité des Produits ayant fait l'objet de la Commande.

Les Délais de Livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande sur le Territoire.

Les Délais de Livraison courent à compter de la date de Confirmation de la Commande par le Vendeur.

8.5. Retard de Livraison

En cas de retard de Livraison, la Commande n'est pas annulée.

Le Vendeur informe le Client par courrier électronique que la Livraison interviendra avec du retard.

Le Client pourra alors décider d'annuler la Commande et enverra par courrier électronique à l'adresse suivante contact@leborvo.fr ou par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse postale du Vendeur un avis d'annulation de la Commande.

Dans le cas où la Commande n'a pas encore été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la Livraison est bloquée et le Client est remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quinze jours suivant la réception de l'avis d'annulation.

Dans le cas où la Commande a déjà été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la commande portant sur les Denrées périssables ne peut plus être annulée.

8.6. Suivi de la Livraison

Le Client peut suivre l'état d'avancement du traitement de la Commande dans l'espace réservé à cet effet sur le Site.

8.7. Vérification de la Commande à son arrivée

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les Articles lors de la Livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires.

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la Livraison des Produits.

Le Client doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre au Vendeur.

Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

Article 9. – Modification de la Commande, Annulation et Droit de rétractation

9-1 Modification ou annulation

Les commandes sont fermes, définitives et non susceptibles de modification, ni d'annulation, sauf conditions fixées ci-dessous.

Toute modification de commande demandée par le Client ne peut être prise en considération que si elle est formulée AVANT l'expédition du produit.

Nos marchandises partant la veille de la livraison, les modifications seront acceptées jusqu'à 09 heures le jour du départ. Pour les périodes particulières telles que Noël, la prise de commande ainsi que les modifications seront acceptées jusqu'à 12h00 la veille du jour de départ.

9-2 Droit de rétractation

Article L221-18 code de la consommation

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Article L221-19 code de la consommation

Conformément au règlement n° 1182/71/ CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

1° Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ;

2° Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

3° Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conditions de la rétractation :

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit retourner les Biens ou Produits dans le délai susmentionné, dans leur emballage d'origine, complets, neufs, étant précisé que les frais de retour sont à la charge du Client. Le Client dispose d'un droit de rétractation prévu à l'article L. 221-21 du code de la consommation. Conformément à l'article L.221-23 du code de la consommation, le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le professionnel ne propose de récupérer lui-même ces biens. Le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens, sauf si le professionnel accepte de les prendre à sa charge ou s'il a omis d'informer le consommateur que ces coûts sont à sa charge. Néanmoins, pour les contrats conclus hors établissement, lorsque les biens sont livrés au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, le professionnel récupère les biens à ses frais s'ils ne peuvent pas être renvoyés normalement par voie postale en raison de leur nature.

202111 V2

Le délai de quatorze (14) jours est étendu à trente jours pour les Clients dont le Territoire n'est pas situé dans la CEE.

Exceptions

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit à rétractation du Client ne s'applique pas dès lors que les produits commandés sont :

- Des Biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- Des Denrées périssables (Biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ou des Biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé) ;
- Des Biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

Le formulaire de rétractation

Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation, figurant en fin des présentes,

Article 10 – Entreposage

Nos clients s'engagent à respecter strictement les conditions de conservation des produits résultant de la réglementation en vigueur et celles pouvant être édictées par nous-mêmes. Nous ne saurions assumer quelque responsabilité que ce soit en cas de non respect, par nos clients, de ces prescriptions.

Article 11 - Réclamations

Le Client doit adresser ses éventuelles réclamations auprès de LE BORVO- Service Client- Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE, par voie postale, ou électronique à contact@leborvo.fr, en rappelant la référence et la date de la Commande.

Seules les réclamations relatives à la Vente en Ligne des Articles ayant fait l'objet d'une livraison seront prises en compte.

Article 12. – Garantie

Pour rappel :

Aux termes de l'Article L.217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Selon l'Article L.217-5 : « *Le bien est conforme au contrat :*

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité :

- Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du Produit pour agir (Article L.217-12 du code de la consommation) ;

202111 V2

- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Bien, sous réserve des conditions de coûts prévu par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Pour rappel :

Aux termes de

« l'Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du Code civil : Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Le Client est seul responsable du choix des Biens commandés.

Le Client est seul responsable de la conservation des Biens à compter du jour de leur livraison.

Le Vendeur ne saurait donc voir sa responsabilité engagée pour tous dommages directs ou indirects causés par la faute du Client, notamment la consommation au-delà de la date limite indiquée sur les produits frais et périssables.

Aucune réserve ne peut être faite en relation avec le goût ou l'apparence des produits.

En cas de mise en jeu de la responsabilité du Vendeur, les sommes de toute nature qui pourraient être mises à sa charge, à quelque titre que ce soit, notamment dommages et intérêts, remboursements et indemnités, etc, ne pourront dépasser le montant du Prix Tout Compris.

Article 13. - Droits de propriété intellectuelle

La marque du Vendeur LE BORVO, ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du Vendeur.

Toute utilisation non autorisée préalablement par écrit par LE BORVO est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Article 14. – Politique de Confidentialité des Données

LE BORVO attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède à son site internet.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère

personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »),

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser le site et ne fournir aucune donnée personnelle.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

14-1 : Définitions

« Donnée à caractère personnel » - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Traitement de données à caractère personnel » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« Responsable du traitement » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, qui collecte et traite des données à caractère personnel ;

« Destinataires » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« Tiers autorisés » - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

14-2 - Champ d'application

LE BORVO exerce une activité de commerce électronique, au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par LE BORVO.

14- 3 - Identité du responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par LE BORVO, Responsable de traitement qui détermine les moyens et les finalités du traitement des données personnelles, représenté par M. Benjamin RAYMOND Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE

14-4 : Traitement de données à caractère personnel

a) Finalités

LE BORVO utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

- La Gestion des commandes et de la relation client : informations vous concernant pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple les livraisons, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, la gestion du programme de fidélité, le suivi de la relation client ainsi que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la

gestion des réclamations et du service après-vente, la sélection de clients pour réaliser des études, sondages.)

- Le paiement de vos commandes : Lorsque vous payez sur nos sites, vos paiements sont sécurisés. LE BORVO ne stocke pas vos données de paiement mais seulement les 4 premiers et 2 derniers chiffres de votre carte. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements (SYSTEMPAY PLUS soumis au dispositif 3D SECUR : Organisme bancaire : Caisse d'Épargne Bourgogne Franche-Comté).
- La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons : Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons.
- Lutte contre la Fraude Les données personnelles collectées sur le site sont également traitées afin de sécuriser les paiements et les livraisons et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale. LE BORVO détermine le niveau de risque de fraude associé à chaque commande. LE BORVO pourra, en fonction des résultats du contrôle effectué sur les commandes, prendre des mesures de sécurisation, en particulier demande de justificatifs complémentaires. Ces mesures auront pour effet de suspendre l'exécution de la commande voire, si le résultat de l'analyse ne permet pas de garantir la sécurité de la commande, de l'annuler. L'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement ou une fraude à la livraison pourra entraîner l'inscription des données en rapport avec la commande au sein du fichier d'alerte du BORVO, ce qui pourra, lors de prochaines commandes, conduire LE BORVO à réaliser des vérifications supplémentaires.
- La connaissance client et les statistiques et performances de notre site : Nous pouvons utiliser des données anonymisées pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

b) Bases légales des traitements

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles.

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
- Votre consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic) lequel peut être retiré à tout moment.
- Notre intérêt légitime : LEBORVO.FR a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à LEBORVO.FR
- Une Obligation légale : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

c) Données traitées

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe **crypté**, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits achetés.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un

astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site (achat d'un article par exemple).

d) Quand les données sont-elles collectées

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client sur notre site
- vous effectuez une commande sur notre site
- vous naviguez sur notre site et consultez des produits si vous avez accepté les cookies

e) Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont exclusivement réservées à LE BORVO.

Dans le cas où LE BORVO confie les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

f) Durées de conservation

LE BORVO conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale. Certaines données personnelles peuvent être conservées par LE BORVO à des fins statistiques, elles sont dans ce cas anonymisées.

Les durées de conservation sont :

| Finalité du traitement | Base légale | Durée de conservation en base opérationnelle | Observations utiles |
|---|------------------|---|--|
| Gestion des commandes | Contrat | 5 ans à compter de la dernière activité | Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte |
| Utilisation du compte leborvo.fr | Contrat | 5 ans à compter de la dernière activité | Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte |
| Envoi de messages par email ou sms (prospection commerciale électronique) | Consentement | 3 ans à compter de la dernière activité | Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans votre compte leborvo.fr. |
| Prévention de la fraude | Intérêt légitime | 3 ans à compter de l'inscription sur une liste d'alerte | Vous pouvez à tout moment présenter vos observations suite à l'annulation de votre commande ou à l'inscription sur une liste d'alerte. |
| Conservation des données de carte bancaire suite à un paiement | Loi | 15 mois | Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé |

g) Communications susceptibles d'être envoyées

Les informations et newsletters

- Courriels de suivi (Confirmation de création de compte, confirmation de commande, Oubli de mot de passe...)
- Newsletters

h) Choix de l'usage de vos données

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- lors de la création de votre compte via les cases ou liens d'opposition dédiés lors de la création de compte
- ensuite à tout moment
 - En ligne en vous rendant dans votre compte rubrique « Mon compte »
 - Par courriel à contact@leborvo.fr
 - Par courrier à l'adresse : LE BORVO, Service Client, Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE

Si vous procédez par courriel ou courrier Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, courriel et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.

14-5 : Protection des données personnelles des mineurs

Les services de LEBORVO.fr ne sont pas destinés aux Mineurs en conséquence LE BORVO ne traite pas des données concernant spécifiquement les mineurs.

Il appartient aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale de décider si leur enfant mineur est autorisé à utiliser les services LEBORVO.FR.

14- 6 : Cookies

Sur notre site web :

Nous vous invitons à consulter la rubrique Cookies pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation des cookies et autres technologies comparables et voir les possibilités de choix dont vous disposez.

14-7 : Vos droits :

- **Sur vos données personnelles**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. L'Utilisateur peut également disposer de droits complémentaires nationaux (ex : définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès).

Pour des motifs tenant à sa situation particulière, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut modifier directement ses informations en se connectant sur son compte ou, s'adresser par courrier à :

LE BORVO, service clients, Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE
Ou par courriel à contact@leborvo.fr

Si vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, et sous réserve d'un manquement de notre part aux présentes dans la gestion de vos données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr ou de l'Autorité de Contrôle à la Protection des Données de votre lieu de résidence.

- **Concernant le Démarchage téléphonique- BLOCTEL**

Conformément aux articles L. 223-1 à L.223-4 du code de la consommation, Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique qui permet aux consommateurs de ne plus être démarchés par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relation contractuelle. Chaque professionnel qui effectue des opérations de démarchage téléphonique auprès des consommateurs doit donc saisir ce service. Il doit le faire avant toute campagne de prospection commerciale et au moins mensuellement lorsque la campagne dure plus de 30 jours, pour s'assurer de la conformité des fichiers de prospection commerciale avec la liste d'opposition au démarchage téléphonique. L'organisme compétent pour contrôler ce service est la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) qui s'assure du respect des obligations légales et contractuelles incombant à l'organisme en charge de la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

14- 8 - Mesures de sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, LE BORVO met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

14- 9 - Modifications de la politique de confidentialité

En cas de modification des présentes par LE BORVO ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, une mise à jour sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur notre site internet.

Article 15. - Force Majeure

Ni le Client ni LE BORVO ne sauraient être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat de vente en cas de survenance d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil tels que les événements ou incidents indépendants de la volonté du Client et/ou de la société LE BORVO et notamment, mais sans que cette liste soit exhaustive, la guerre, les grèves, troubles sociaux, émeutes, l'interruption des transports, les épidémies ou pandémies réduisant ou interrompant les transports de toute nature ou entraînant la fermeture administrative du BORVO, la pénurie de matériel, les catastrophes naturelles, inondations, accidents, incendies, faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel ni le Client ni LE BORVO n'ont aucun pouvoir de contrôle et de surveillance.

De convention expresse, constituent un cas de force majeure, la guerre, les grèves, l'interruption des transports, la pénurie de matériel et de matières premières, les catastrophes naturelles les conflits du travail, mobilisation, réquisition, embargo, interdiction de transfert de devises, insurrection, manque général d'approvisionnements, restrictions d'emploi d'énergie et tous les cas de force majeure tels que retenus par les Tribunaux français. La Partie constatant l'évènement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure ou de l'un des évènements ci-dessus rappelé, si cette durée est temporaire et ne dépasse pas une durée d'un mois. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les

202111 V2

Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Pendant cette situation, les Parties conviennent que les frais engendrés par la situation seront répartis par moitié, sauf s'il s'agit de frais relatifs au transport qui restent à la charge du Client dans tous les cas.

La responsabilité du BORVO ne saurait en aucun cas être engagée en cas de dommages indirects, tels que manque à gagner, pertes d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat, de l'installation ou de l'utilisation des produits mis en vente par un Client.

Article 16. - Nullité d'une Clause des présentes

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des CGV qui demeureront en vigueur entre les Parties.

Article 17. - Non-renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 18 - Notifications

Les notifications effectuées relativement aux présentes CGV seront valablement faites par lettre recommandée avec demande d'avis de réception envoyée aux coordonnées indiquées par le Client lors de la création ou de la mise à jour de son compte, et à l'adresse du siège social de la société LE BORVO pour ce qui la concerne.

Les notifications, faites par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire.

Article 19 : La Médiation

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.

Coordonnées du médiateur : En application de l'article L.156-1 du code de la consommation, les coordonnées du médiateur auquel peut s'adresser le client sont les suivantes :

Le service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD

60 rue la Boétie

75008 PARIS

www.mediateurfevad.fr- Email : mediateurducommerce@fevad.com

Article 20 – Contestations

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement régies par la loi française.

Seuls seront compétents en cas de litige de toute nature, tels que contestations relatives aux présentes conditions générales de vente, à la formation ou à l'exécution d'une commande, les Tribunaux situés dans le ressort du siège social de la société LE BORVO et ce, quelles que soient les conditions de vente et de règlement, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de demandeurs ou de défendeurs.

ANNEXE 1

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez rétracter une commande)

Par voir Postale à **LE BORVO – service commandes- Route de Beaumont- 89250 CHEMILLY-SUR-YONNE**

ou par E-mail à : contact@leborvo.fr

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le _____

Reçu le _____

Numéro de commande _____

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :